Политика обработки персональных данных

ООО ЧОО «УПРАВЛЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ»

Редакция от 15 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://upravbez.ru (далее — Сайт).
1.2. Оператор персональных данных: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЧАСТНАЯ ОХРАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «УПРАВЛЕНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ», ИНН 7725770384, ОГРН 1127747024679.
Юридический адрес: 127081, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Южное Медведково, проезд Дежнёва, д. 38А, помещ. 2/1.
Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных: upravlenierus@mail.ru
Телефон: 8 (917) 565-97-97.
1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, формы обратной связи, телефонные обращения, электронную почту и сервисы веб-аналитики.
1.4. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящей Политикой.

2. Категории субъектов персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей Сайта;
- пользователей, направляющих заявки через формы Сайта;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обращающихся за коммерческим предложением;
- лиц, обращающихся к Оператору по телефону или электронной почте.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. При заполнении формы заявки на Сайте Оператор может обрабатывать:

- имя;
- номер телефона;
- наименование компании;

- описание задачи, если пользователь указывает его в форме;
- адрес электронной почты, если пользователь передаёт его при дальнейшем общении;
- сведения о факте и времени направления заявки.

3.2. При посещении Сайта Оператор может автоматически получать технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- адрес посещённой страницы;
- источник перехода на Сайт;
- дату и время посещения;
- файлы cookie;
- сведения о действиях пользователя на Сайте, если включены сервисы веб-аналитики.

3.3. Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, а также биометрические персональные данные. Пользователь не должен указывать такие сведения в свободных полях форм.

---

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- приём и обработка заявок на услуги охраны и обеспечения безопасности;
- подготовка и направление коммерческих предложений;
- связь с пользователем по оставленной заявке;
- заключение и исполнение договоров;
- ведение деловой переписки;
- обеспечение работы, безопасности и диагностики Сайта;
- анализ посещаемости Сайта и улучшение его работы;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

---

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- подготовка, заключение и исполнение договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законный интерес Оператора в обеспечении работоспособности и безопасности Сайта, если такая обработка не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

5.2. Согласие на обработку персональных данных, получаемое через формы Сайта, оформляется отдельно от пользовательского соглашения и иных документов.

---

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законом, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
6.2. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
6.3. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения и законодательство Российской Федерации.
6.4. Данные заявок хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, подготовки коммерческого предложения, заключения и исполнения договора, а также в течение сроков исковой давности и сроков хранения документов, если дальнейшее хранение требуется законом.

---

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только при наличии правового основания и в объёме, необходимом для достижения целей обработки.
7.2. Для обеспечения работы Сайта Оператор использует хостинг-провайдера beget.com (наименование хостинг-провайдера). Хостинг-провайдер может получать доступ к техническим данным, журналам сервера, IP-адресам и иной информации, необходимой для размещения, администрирования и защиты Сайта.
7.3. Для анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте Оператор использует сервисы Яндекс Метрика, Google Analytics, включая Webvisor, и Top.Mail.Ru. Эти сервисы могут получать технические данные о посещении Сайта, сведения об устройстве, браузере, IP-адресе, источнике перехода, просмотренных страницах, кликах, прокрутке и иных действиях пользователя на Сайте.
7.4. Для загрузки отдельных технических компонентов Сайта используется CDN jsDelivr. При обращении браузера пользователя к CDN поставщик CDN может получать технические данные запроса, включая IP-адрес, сведения о браузере и адрес запрошенного ресурса.
7.5. Оператор не использует CRM для обработки заявок с Сайта.
7.6. Данные заявок могут обрабатываться через используемые Оператором средства электронной почты и телефонной связи. Сведения о конкретных поставщиках почтовых и телефонных сервисов уточняются Оператором и подлежат отражению в Политике после их установления.
7.7. Оператор может передавать персональные данные государственным органам и иным лицам, если такая передача требуется по закону.
7.8. Если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу, такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

---

8. Файлы cookie, Webvisor и веб-аналитика

8.1. Сайт использует cookie и аналогичные технологии, необходимые для работы Сайта, анализа посещаемости, оценки эффективности страниц и улучшения качества Сайта.
8.2. На Сайте используются Яндекс Метрика, включая Webvisor, и Top.Mail.Ru. Эти сервисы могут фиксировать технические сведения о посещении Сайта, устройстве пользователя и действиях пользователя на страницах, включая просмотры страниц, клики, прокрутку, переходы и иные события.
8.3. Webvisor может записывать обезличенные действия пользователя на страницах Сайта для анализа удобства интерфейса и выявления технических ошибок. Оператор не использует Webvisor для намеренного сбора платёжных данных, паролей, специальных категорий персональных данных или иной информации, не связанной с работой Сайта.
8.4. Для загрузки кода Яндекс Метрики может использоваться CDN jsDelivr. При такой загрузке браузер пользователя обращается к серверам CDN, которые могут получать технические данные запроса.
8.5. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.
8.6. Если на Сайте используются необязательные аналитические cookie, Webvisor или иные технологии поведенческой аналитики, Оператор получает согласие пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

---

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
9.2. Если при использовании Сайта, сервисов аналитики, CDN, почтовых или иных технических сервисов возникает трансграничная передача персональных данных, Оператор обеспечивает соблюдение требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление уведомления в Роскомнадзор до начала такой передачи, если это требуется законом.

---

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.
10.2. К таким мерам относятся ограничение доступа к персональным данным, использование средств защиты информации, контроль действий лиц, имеющих доступ к данным, резервное копирование и внутренний контроль обработки персональных данных.

---

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для реализации прав субъект персональных данных может направить обращение на адрес электронной почты: upravlenierus@mail.ru
11.3. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, контактные данные, суть требования и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение.

---

12. Отзыв согласия

12.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление на адрес электронной почты: upravlenierus@mail.ru.
12.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, если дальнейшее хранение не требуется по закону или для защиты прав и законных интересов Оператора.

---

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на Сайте, если в ней не указано иное.
13.2. Актуальная редакция Политики размещается на странице: https://upravbez.ru/privacy-policy/.
